

MILANO

DESTINAZIONE 2015

CICLO DI INCONTRI
PROMOSSO
DA TOURING CLUB ITALIANO
E CAMERA DI COMMERCIO
DI MILANO

SALA PARLAMENTINO - PALAZZO GIURECONSULTI, PIAZZA MERCANTI 2, MILANO

VENERDÌ 9 MAGGIO 2014, ORE 10

L'immagine delle destinazioni: dalle guide turistiche al passaparola digitale

L'informazione è un aspetto essenziale del turismo contemporaneo sul quale si gioca la competitività di imprese e destinazioni, sotto la spinta di un'innovazione tecnologica e dei media sempre più capace di soddisfare le esigenze del viaggiatore.

Saluti istituzionali e apertura dei lavori da parte di CCIAA di Milano

- **Adriano Agnati**, Consigliere Touring Editore
- **Giovanni Arata**, Community Media Manager APT Servizi Emilia-Romagna
- **Joseph Fratangelo**, DMO Senior Sales Executive TripAdvisor
- **Marco Malacrida**, CEO Res-STR Global

Modera: **Claudio Visentin**, Università della Svizzera Italiana

I PROSSIMI APPUNTAMENTI

MERCOLEDÌ
21 MAGGIO 2014

ORE 10

**Cultura
e made in Italy,
ovvero quello che
il mondo ci invidia**

Ingresso libero. Vista la limitata disponibilità di posti, è gradita la prenotazione.

Per informazioni e prenotazioni:
Touring Club Italiano, tel. 02.8526925; e-mail: destinazione2015@touringclub.it



un racconto sonoro e visivo
il patrimonio simbolico
del Touring



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO