



LA GUIDA, UN PROFESSIONISTA AL SERVIZIO DEL TURISTA

Corso di aggiornamento

Promosso da: **Associazione Guide SI**

in collaborazione con



LUGANO
TURISMO 

webatelier.net

Il lavoro della guida turistica...

negli ultimi anni è cambiato. Non più solo autorevole cicerone monotematico, ma anche abile animatore, dispensatore di consigli utili e di informazioni aggiornate, soprattutto mediatore culturale tra il visitatore e il territorio. Ma non è facile rispondere a queste nuove aspettative...

La coesistenza con le nuove tecnologie...

rappresenta una sfida impegnativa. Sono disponibili sempre nuove fonti e strumenti d'informazione, che da un lato costringono la guida a un faticoso e continuo aggiornamento, dall'altro prefigurano un turista sempre più indipendente e autonomo nel reperire le informazioni di cui ha bisogno. *L'audioguida eliminerà la guida?*

La rivincita della guida...

si gioca probabilmente attraverso una valorizzazione dell'esperienza e della conoscenza del territorio. Qual è allora il ruolo della guida turistica oggi? Come è cambiato il suo lavoro, qual è il valore aggiunto insostituibile?

Sono le principali tematiche approfondite in questo corso, coordinato dal **prof. Claudio Visentin**, Università della Svizzera italiana, e organizzato da **Marco Mastelli**, Associazione Guide SI.



1. INCONTRO INTRODUTTIVO – I NUOVI TURISTI

Relazione seguita da lavoro di gruppo e discussione, prof C. Visentin

GIOVEDÌ, 26 NOVEMBRE 2009

Palazzo dei Congressi - Piazza Indipendenza 4 - 6900 Lugano

SALA C, sezione 1 – ore 09.00 – 12.00

Com'è cambiato, come cambia il nostro cliente, il turista? Quali nuove aspettative ed esigenze manifesta? Come possiamo rispondervi sempre meglio? E queste trasformazioni rappresentano dei rischi o delle opportunità per la nostra professione?

2. PRODUZIONE E GESTIONE DELL'INFORMAZIONE NEL TURISMO

Marco Faré, Elena Marchiori - webatelier.net USI

GIOVEDÌ, 03 DICEMBRE 2009

Palazzo dei Congressi - Piazza Indipendenza 4 - 6900 Lugano

SALA C, sezione 1 – ore 09.00 – 12.00

Il turismo è il settore che per primo e più di ogni altro è stato investito e trasformato dalle nuove tecnologie, senza peraltro sostituire le fonti tradizionali. Come risultato, il turista e la guida devono muoversi tra un'enorme e inedita disponibilità di informazioni (guide cartacee, database, riviste specializzate) e di strumenti di comunicazione (Internet, cellulari, navigatori satellitari). Come fare?

3. L'IMMAGINE DEL CANTON TICINO, TRA STEREOTIPI E NUOVA REALTÀ

Relazione del prof. C. Visentin

GIOVEDÌ, 10 DICEMBRE 2009

Palazzo dei Congressi - Piazza Indipendenza 4 - 6900 Lugano

SALA C, sezione 1 – ore 09.00 – 12.00

Il prof. Claudio Visentin (USI) esporrà e discuterà coi partecipanti i risultati della sua ricerca *Il Canton Ticino visto dagli altri. L'immagine del territorio nelle guide turistiche internazionali*, Giampiero Casagrande editore, 2007.

4. LA GUIDA, UN PROFESSIONISTA AL SERVIZIO DEL TURISTA ?

MERCOLEDÌ, 13 GENNAIO 2010

Palazzo dei Congressi - Piazza Indipendenza 4 - 6900 Lugano

SALA C, sezione 1 – ore 09.00 – 12.00

09.00 - 09.45, Claudio Visentin, Master in International Tourism USI: *La guida turistica oggi: le sfide e le opportunità.*

09.45 - 10.30 - Luca Preto, Junior Online Manager Ticino Turismo: *Ticino-guide, un esempio di turismo "sociale".*

PAUSA CAFFÈ

11.00 - 11.45 - Mauro Scolari e Giancarlo Piemontesi (SSAT - Bellinzona) - *Riconoscimento e tutela della figura professionale della guida nel Canton Ticino.*

A seguire dibattito e conclusioni di **Annarosa Capelli**, presidente Guide SI.