



## **TURISMO RESPONSABILE E CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE**

**Venezia, Auditorium S.Margherita,  
15 dicembre 2010**

Promuovere un turismo sostenibile, che rispetti l'ambiente, l'economia e la comunità locali è ormai un imperativo imprescindibile. Ciò implica un comportamento responsabile sia da parte dei turisti, sia delle imprese coinvolte nella produzione e distribuzione del viaggio.

Obiettivo del convegno, organizzato da Ciset e AITR (Associazione Italiana Turismo Responsabile), è quello di discutere su questi temi, a partire dalle analisi svolte nell'ambito del progetto europeo EARTH (European Alliance for Responsible Tourism and Hospitality).

Dopo un'introduzione generale, che vedrà la partecipazione di rappresentanti della Comunità Europea e del Dipartimento Turismo, nella seconda parte verranno illustrati i risultati dell'indagine sulla propensione degli Italiani verso il turismo responsabile e discussa una proposta di marchio comune europeo che classifichi i sistemi di certificazione attualmente utilizzati dai tour operator nazionali ed internazionali.

Il convegno verrà chiuso da una tavola rotonda, che metterà a confronto opinioni ed esperienze di alcuni Tour operator, specializzati in turismo responsabile o che adottano politiche responsabili all'interno delle loro imprese.



## **PROGRAMMA**

### **14.00-14.30 Registrazione partecipanti**

### **14.30-14.45 Apertura dei lavori**

- Mara Manente, Ciset-Università Ca' Foscari
- Marino Finozzi, Regione Veneto (*da confermare*)
- Giorgia Andreuzza, Provincia di Venezia(*da confermare*)
- Roberto Panciera, Comune di Venezia (*da confermare*)

### **14.45-15.45 Turismo responsabile e responsabilità d'impresa: la prospettiva europea e italiana**

- Per un turismo sostenibile e competitivo: la visione della Comunità Europea – Iuliana Aluas, DG Enterprise-Unità Turismo
- Turismo, etica e responsabilità - Caterina Cittadino, Dipartimento Turismo, Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Il progetto Earth: obiettivi e risultati - Maurizio Davolio, Legacoop-AITR
- Turismo e rapporto con le comunità locali - Amandine Southon, ATES
- La responsabilità sociale d'impresa nel turismo - Angela Giraldo, KATE

### **15.45-16.00 Gli Italiani e il turismo responsabile** – Valeria Minghetti, Ciset-Università Ca' Foscari

### **16.00-16.15 La responsabilità del tour operator: una proposta di marchio comune europeo** – Mara Manente, Ciset-Università Ca' Foscari

### **16.15-17.30 Tavola rotonda – Tour operating e turismo responsabile: esperienze e nuove sensibilità a confronto**

Modera: Claudio Visentin, Università della Svizzera italiana - Scuola del viaggio

Discutono:

- Enrico Marletto, Viaggi Solidali
- Vittorio Carta, Planet Viaggi
- Enrico Ducrot, Viaggi dell'Elefante
- Chiara Ducci, TUI Italia
- Anna Mazzi, Fiavet Veneto-Progetto Eos
- Flavia Coccia, Isnart-progetto Cast

### **17.30 - Conclusioni**